



COOR SERVICE MANAGEMENT

Trollhättan

Lean-projekt på Kalibrering & Kontrollteknik i Trollhättan har förbättrat ledtiderna för kalibrering av mätklockor

Six Medarbetare på Kalibrering & Kontrollteknik har genomfört ett Lean-projekt för att få ett bättre flöde i arbetsprocessen och i slutändan en nöjdare kund. De drivande krafterna är Eline Hansen, Ulf Bernsand, Kurt Wallin, Marie Ohlsson, Anette Olofsson och Håkan Wernersson. Ledare har varit Paula Braun och Peder Sjögreen från Lean Concepts AB.

Gruppen har kartlagt flödet av mätklockor som kommer från kund vilken ska kalibreras och sedan lämnas tillbaka till kund. Förut när ett mätverktyg med mätklocka kommit in från kund har den gått igenom tio olika processteg och idag är det fyra. Den stora förändringen i flödet är att ett centralt klocklager har byggts upp. Ledtiden har minskat från 10,4 dagar till 3,6 dagar, andra områden som också har förbättrats är processtid, väntetid och RFB (Rätt Från Början).

Flera redovisningar för alla Medarbetare på avdelningen har hållits för att få med dem i det nya arbetssättet.

Hela Lean-projektet är utfört på 90 dagar och det har krävts mycket engagemang av alla på Kalibrering & Kontrollteknik men framförallt utav dem som har arbetat fram den förbättrade processen.

Jag ber Eline berätta om arbetet.

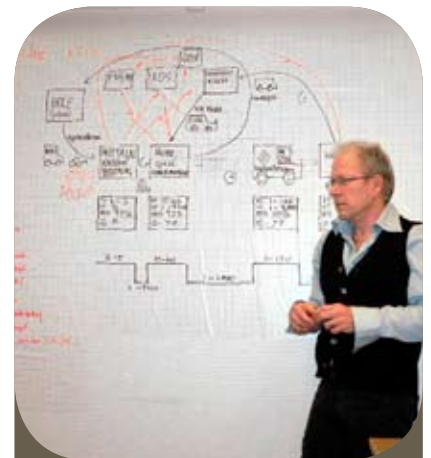
– Den enda kostnaden i kronor räknat är den tid vi har använt men mentalt har det varit mycket arbete, dels att kartlägga den gamla processen och utifrån den ta fram den nya, samt att implementera den hos våra arbetskamrater. Vi har på våra redovisningsmöten haft högt i tak så alla har kunnat säga sin mening och fått fram sina känslor men också mycket kul.

Marie tillägger:

– Det känns som vi har fått med hela avdelningen i den nya arbetsprocessen och nästa steg är ett kontrollmöte i slutet av november där vi ska stämma av att det nya arbetssättet följs enligt handlingsplanen. Vi har också tagit fram ytterligare tio förbättringspunkter att jobba vidare med, som höjer kvalitén i vår leverans och vår egen arbetsmiljö.



Lean baseras på principen att mer kan göras med mindre mänskliga ansträngningar, färre maskiner, mindre tid, mindre ytor och mindre slöseri för att förse kunder med exakt vad de vill ha och när de vill ha det.



Kurt Wallin framför det förbättrade flödet av mätverktyg.

*För mer information kontakta:
Thomas Fasth
tfn: 0520-924 19
e-post: thomas.fasth@coor.com*