



tjänster • administration • företagsledning

# LEAN KURSER

Alla kurser är  
utformade som  
workshops

## UTMANA DINA PROCESSER!

Öka produktiviteten med 100%! Minska ledtiden från 10,4 till 3,6 dagar! För att uppnå resultat av den här digniteten måste man våga utmana sina processer. Lean är en ledningsfilosofi, eller ett affärskoncept om du så vill, med en rad principer och metoder. Det är ett sätt att göra mera med mindre resurser, utan att därför minska arbetsstyrkan.

### Jobba smartare

Principerna och möjligheterna kan tillämpas överallt, i alla verksamheter. Det handlar om att lära sig se och eliminera de olika former av "slöserier" som finns i arbetsflöden och upptäcka vad som skapar värde ur mottagarens dvs. kundens perspektiv.

### Praktisera Lean

Är det möjligt att lära sig Lean tanke- och arbetssätt utan praktisk träning? Lean Academys utbildningar är formade

som workshops – teori varvas med praktiska övningar. Sätta upp en hypotes, praktiskt pröva, analysera vad som händer och dra nytta av slutsatsen – detta angreppssätt präglar Lean.

### Verklig förankring

Inom Lean finns inga experter, utan de med mer eller mindre erfarenhet. Lean Academys handledare hör till de mer erfarna. Med goda exempel från tjänster, administration och företagsledning får du som deltagare en verklighetsbaserad utbildning. Mer information på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se)

Att lära känna Lean begreppet

# LEAN INTRODUKTION

1/2 dags  
workshop

Minskad stress, mer tid för varje arbetsmoment samtidigt som man hanterar fler ärenden... hur är det möjligt?

Kursen ger en introduktion till begreppet Lean och hur Lean används inom administration, tjänster och service. Lean är ett tanke- och arbetssätt som inte ska jämföras med traditionella effektiviserings-, kvalitets- och ledningssystem.

Fokus i Lean ligger på att kunden/mottagaren ska få rätt kvalitet, i rätt tid utan att ta mer resurser i anspråk. Det unika med Lean är att man tittar på ett arbetsflöde ur ett tvärfunktionellt perspektiv, vilket betyder att personer och avdelningar involveras över "gränserna". Tillsammans förebygger man slöserier såsom att korrigera, rätta och leta. Lean engagerar, stimulerar och berör alla.

## Kursmål

- Få en övergripande bild av Lean tanke- och arbetssätt.
- Hur och var kan en Lean resa börja?
- Vilka resultat är det möjligt att förvänta sig?

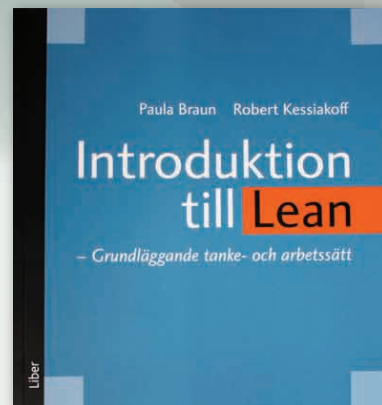
## Kursprogram

En halvdags workshop som innehåller:

- Lean begreppet.
- Från tankesätt till arbetssätt.
- Vad är värdeskapande och vad är inte värdeskapande?
- Så genomförs en värdeflödesanalys.
- Praktiska exempel från olika tjänsteverksamheter inom privat och offentlig sektor.

## För vem?

För dig som vill förstå och känna till begreppet Lean.



I denna 1/2-dags workshop använder vi bl.a. boken "Introduktion till Lean".

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyn "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Det känns inspirerande med en metod som är enkel och som bygger på sunt förnuft.

Lean spelet

# FÖRETAGSSIMULERINGEN

1 dags  
workshop

Vill man prova på hur Lean kan tillämpas är simuleringen ett utmärkt val. Här arbetar vi med fyra parallella arbetsflöden, offert-order-fakturering-inköp. Deltagarna får praktiskt använda ett flertal Lean verktyg under tre ronder med ett stegvis lärande. Alla ronder inkluderar värdeflödeskartläggning. Simuleringen fokuserar bl.a. på hur deltagarnas förbättringsinsatser påverkar ledtid, processtid, "komplett och korrekt" och hanterad volym. Dagen avslutas med en diskussion och utbyte av erfarenheter.

*Lean Företagssimulering ingår även som en viktig del i kursen "Lean Ledarskap". Då med ett större fokus på förbättringsmöten. (se sep. kursprogram)*

## Kursmål

- Prova på olika Lean verktyg och se förbättringsmöjligheterna.
- Se kopplingar mellan värdeflödeskartläggning och de verktyg som används för att uppnå ett önskat förbättrat läge.
- Förstå vikten av ett jämnt arbetsflöde för att möta kundkrav.
- Göra kopplingar till deltagarnas egna verksamhet.

## Kursprogram

En endags kurs bestående av en introduktion till Lean och därefter 3 ronder:

- Introduktion

### ROND 1

Analys av rond 1 resultat. Presentation av olika Lean verktyg inför rond 2 –

- Standardiserat arbete.
- Kvalitet vid källan.
- Organisering av den egna arbetsplatsen.
- Visuell kontroll och ledning.
- Medarbetarengagemang.
- Reducering av batch- och satsstorlekar.

Förbättringsmöte.

### ROND 2

Analys av rond 2 resultat. Presentation av fler Lean verktyg inför rond 3 –

- Dragande system.
- Att bygga arbetsteam.
- Arbetsutjämning.
- Tidsplanering.
- Takt tid.

Förbättringsmöte.

### ROND 3

Analys av rond 3 resultat.

Dagen avslutas med diskussioner och utbyte av erfarenheter.

## För vem?

För dig som vill förstå och känna till vad begreppet Lean innebär och som vill prova på och se de effekter ett Lean tanke- och arbetssätt har.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Simuleringen är ett utmärkt sätt att få prova på Lean tanke- och arbetssätt samt en del av Lean verktygen.

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyn "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

# Lean tanke- och arbetssätt i grunden

# GRUNDUTBILDNINGEN

Kursen pågår under ett halvår och inkluderar hemuppgifter

6 dagars workshop

Avgörande för att uppnå de goda resultat som Lean leder till är en bra start. Genom Lean Grundutbildning får du bekanta dig med Lean ur ett vidare perspektiv. Vi varvar teori och praktik. Lean utgör en ledningsfilosofi där problemlösning och utveckling är en naturlig del av det dagliga arbetet. Varje medarbetares kunskap och engagemang är avgörande för framgång och resultat. Ett Lean arbetssätt innebär konkreta och praktiska metoder för att åstadkomma värdeskapande flöden utifrån ett kundorienterat synsätt.

## Kursmål

- Förståelse och insikt för både Lean tanke- och arbetssätt.
- Metoder och verktyg för ett engagerat förbättringsarbete.
- Praktisk träning i olika Lean verktyg och dess tillämpningsområden.
- Underlag för hur Lean kan introduceras i egen verksamhet.

## Kursprogram

Kursen består av fyra steg under sex dagar vid fyra olika tillfällen.

### STEG 1 (DAG 1)

- Lean begreppet.
- Lean tanke- och arbetssätt.
- Erfarenhetsutbyte ur ett Lean perspektiv.

### STEG 2 (DAG 2-3)

Värdeflödeskartläggning (VSM)–

- Förberedelser.
- Nuläge.
- Framtidskarta.

Värdeflödeskartläggning –

- Fortsättning VSM.
- Handlungsplan och genomförande.
- A3 rapport.

### STEG 3 (DAG 4-5)

Lean arbetssätt –

- Fler verktyg.
- Ordning och reda / 5S.
- Visuell ledning / daglig styrning.

### STEG 4 (DAG 6)

Lean implementering –

- Var och hur börja Leanresan?
- Roller i en Leanverksamhet.

## För vem?

För dig som är Lean coach eller arbetar i en verksamhet inriktad på Lean. Du vill sätta dig mer in i både verktygen och de bakomliggande tankegångarna.



I denna workshop används bl.a. "Introduktion till Lean" och "Lean Handboken".

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyn "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Vi känner oss nu mer redo att börja Lean resan och ser med förväntan på resultaten.

VSM – Value Stream Mapping

# VÄRDEFLÖDESKARTLÄGGNING

2 dagars  
workshop

Alla strävar mot samma mål. Är det en klyscha eller något som är fullt möjligt? Korta ledtiden med hälften efter endast tre månader, är det genomförbart?

Värdeflödeskartläggning är en effektiv metodik för att snabbt se förbättringsmöjligheter ur ett horisontellt perspektiv. Metodiken benämns ofta "Att lära sig se". Värdeflöden utgår ifrån en serie arbetsmoment som är sammanlänkade mellan olika personer eller funktioner för att åstadkomma det som mottagaren dvs. kunden efterfrågar.

Workshopen belyser skillnaden mellan en traditionell process kartläggning och en kartläggning enligt Lean principer. Den är unikt anpassad för arbetsflöden inom service, tjänsteverksamhet och administration.

## Kursmål

- Att utveckla förmågan att "se flödet" i arbetsprocesser.
- Att utgå ifrån kundkrav och kundönskemål.
- Att identifiera slöserier.
- Träna värdeflödeskartläggning och förstå metoden.

## Kursprogram

Denna 2-dagars workshop innehåller:

### DAG 1

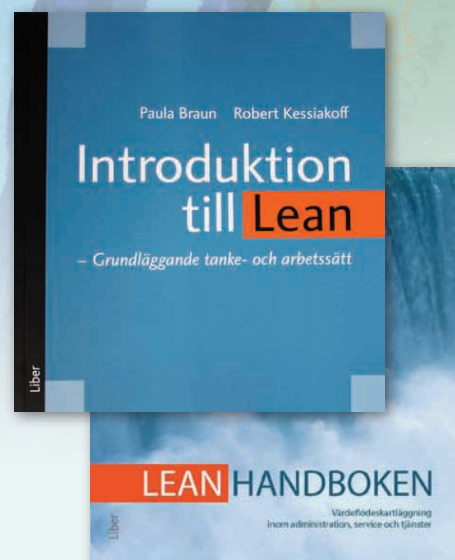
- Lean introduktion.
- Förstå flöden.
- Genomföra avgränsning.
- Definiera kundkraven.
- Göra nulägeskarta.
- Identifiera slöseri.
- Göra orsaksanalys.

### DAG 2

- Introduktion till verktyg.
- Kundkraven som utgångsläge.
- Ta fram en framtidskarta.
- Förankring hos ledning.
- Viktiga komponenter i en handlingsplan.
- Lärande och problemlösning - PDCA.
- Skapa en handlingsplan.
- Former för rapportering från en VSM.
- Besluts- och förankrings processen.

## För vem?

För dig som vill prova på det mest kraftfulla av Lean verktygen, värdeflödeskartläggning.



I denna workshop används bl.a. "Introduktion till Lean" och "Lean Handboken".

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyen "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Det är en fröjd att få jobba med en metod som gör att arbetet flyter lättare. Att man kan komma så långt med små steg!

Daglig styrning och...

# VISUALISERING

1 dags  
workshop

Korta, fokuserade, handlingsinriktade möten på max 15 minuter – är det möjligt? Hur kan man samarbeta utifrån ”problem är möjligheter” och ”vad behöver göras”, istället för ”vem skall göra”?

Med dagens tyngdpunkt på intranät och affärssystem för informations-spridning tenderar vi att tappa bort den gemensamma bilden av verksamheten. Att regelbundet få samma bild av verksamhetens status, i förhållande till mål, resurser, pågående projekt och aktiviteter samt inte minst avvikelser är ofta underskattad.

Vägen till ”perfekta processer” förutsätter transparens och överskådlighet. Det är kärnan i det löpande arbetet med kontinuerliga förbättringar med fokus på problemlösning. Tankesättet bakom och dialogen är den verkliga utmaningen i denna workshop inriktad på visualisering och daglig styrning.

## Kursmål

- Bli bekant med visualiseringens olika användningsområden – från projektuppföljning till verksamhetsstyrning.
- Ta del av innehållet i olika former av ”tavlor” för uppföljning och daglig styrning.
- Få en inblick i hur man kan skapa en proaktiv beslutsstruktur (oftare hinna förebygga hinder istället för att reaktivt bekämpa problem).

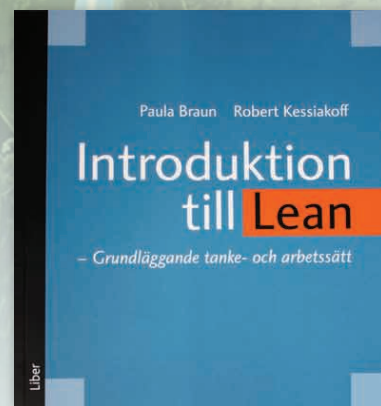
## Kursprogram

I denna endagars workshop ingår följande:

- Ta fram nödvändiga underlag samt utforma en ”tavla”.
- Ta del av varandras exempel för lärande.
- Från daglig styrning till eskaleringsmodell för beslutsfattande.
- Hur arbeta med förslagsverksamhet löpande?

## För vem?

För dig som redan börjat jobba med Lean och vill hitta former för ökad överblick av verksamhetens status. Du vill även få ett ökat engagemang, större delaktighet och ökat samarbete mellan medarbetare.



I denna 1/2-dags workshop använder vi bl.a. boken ”Introduktion till Lean”.

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyen ”utbildningar-litteratur”.

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

”Vi har fått upp ögonen för vikten av visualisering. För första gången kan vi synliggöra det som är aktuellt och väsentligt.”

# Att vara chef i en Lean verksamhet

# LEAN LEDARSKAP

Kursen pågår  
under tre månader  
och inkluderar  
hemuppgifter

5 dagars  
workshop

Hur agerar jag som ledare för att stödja mina medarbetare i utvecklingen mot en Lean verksamhet? Finns det något motsatsförhållande i att vara en driven ledare mot att ha driftiga medarbetare?

Det viktiga i rollen som en Lean ledare är förståelsen för både Lean tanke- och arbetssätt. Lean Ledarskap är formad som en workshop uppdelad i tre steg. Under en 3 månadersperiod i totalt 5 dagar får du tillsammans med andra träna och utbyta erfarenheter. Kursen går in på djupet i de tekniker som tankesättet bygger på. Du kommer även få analysera ditt ledarskap ur ett Leanperspektiv.

## Kursmål

- Utmärkande för ett Lean ledarskap.
- Inblick i Lean verktygen.
- Praktisk träning i tekniker som är avgörande för ditt ledarskap.
- PDCA i verksamheten och i ditt ledarskap.

## Kursprogram

En restegs workshop under fem dagar vid tre olika tillfällen:

### STEG 1 (DAG 1-2)

- Grundtanken bakom Lean utifrån ledningsperspektiv.
- Lean ledarskap teori.
- Praktisk träning via verksamhetssimulering.
- Ledarskapets roll i förbättringsmötet.
- Att leda komplexa förändringar.
- Personlig handlingsplan.

### STEG 2 (DAG 3-4)

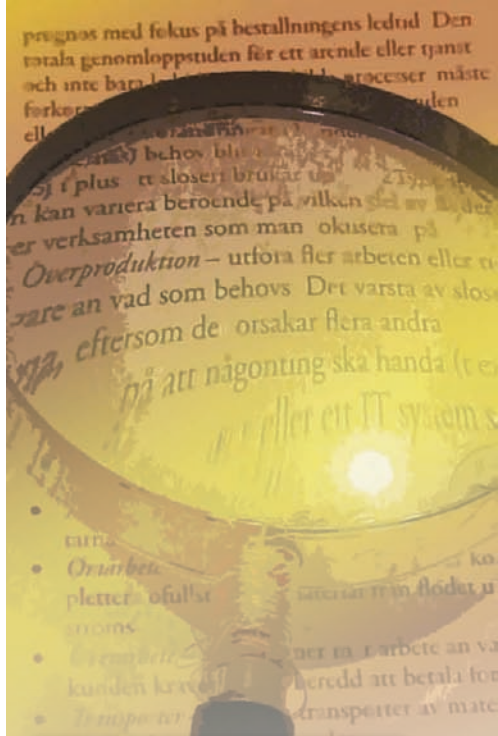
- Återkoppling till den personliga handlingsplanen.
- A3-analys – problemlösningsstruktur för djupgående lärande.
- PDCA i verksamheten.
- Fallgropar och nödvändiga ställningstaganden för framgång.

### STEG 3 (DAG 5)

- Att leda med hjälp av Sensei tekniken.
- Från teori till praktisk träning i hur man ställer frågor utifrån PDCA.

## För vem?

För dig som har en ledningsfunktion och tagit del av ett antal Lean projekt i den egna verksamheten och vill kunna leda och stödja medarbetare i det fortsatta Lean arbetet.



## Lean management

– med hjälp av  
A3-analys

John Shook

## LEAN HANDBOKEN

Värlsfödeskartläggning  
Inom administration, service och tjänster

"Lean Handboken" och "Lean Management – med hjälp av A3-analys" ingår i denna kurs.

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyen "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Min allmänna Lean kunskap har definitivt höjts, dessutom har jag fått ett nytt perspektiv på Lean – Ledarperspektivet.

Att som coach fördjupa tankesättet

# LEAN SENSEI

1 dags  
workshop

Ständig kontroll och påbackning av medarbetare, beskriver det din ledarroll? Vad gör en Lean ledare för att inte ta över ansvaret för en uppgift?

Hur balanserar du mellan att delge din egen expertis och fungera som support för den som ska utföra uppgiften? För att driva ett kontinuerligt förbättringsarbete framgångsrikt ställs särskilda krav på dig som ledare.

Kursen Lean Sensei ger dig en mer motiverande och stödjande roll. Utifrån en strukturerad teknik tränas du i att utveckla drivkraften, lärandet och kapaciteten hos medarbetaren. Vi utgår från egna verkliga problemställningar.

## Kursmål

- Förstå innebörden av Sensei.
- Praktisk träning i Lean tankesätt för att utveckla rollen som ledare/Lean coach och därigenom medarbetarna.
- Förstå tekniken som är avgörande för att lyckas som ledare/Lean coach.

## Kursprogram

Detta är en endags workshop.

- Traditionell coaching i jämförelse med utvecklande coaching – Sensei.
- Kännetecknen för en motiverande och utvecklande ledarroll.
- Tekniken bakom en Sensei coach.
- Praktisk träning i tre steg.
- Gemensam reflektion och summering.

## För vem?

För dig som arbetar som ledare i en Lean verksamhet och har gedigen Lean erfarenhet. Lean Sensei passar för dig som vill träna din förmåga att utveckla medarbetares tankesätt och beslutsfattande.

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyen "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



*Deltagarkommentar...*

Man har mycket att lära även om man ses som en bra chef. Jag inser vikten av tekniken för att motivera andra att tänka.

Lean management – med hjälp av

# A3-ANALYSER

2 dagars  
workshop

Vi vill alla kasta oss på lösningar om vad vi ska göra och sedan se till att vi får en snabb implementering. Verkligheten innebär att vi ofta får omarbeta våra beslut, har svårt att få organisationen med oss, och att vi snarast har bekämpat symptom snarare än identifierat och åtgärdat grundorsaken.

A3 är ett ledningsverktyg – ett praktiskt sätt att angripa det organisatoriska lärandet. Vi tittar på den nuvarande situationen, gräver djupt för att finna grundorsakerna till problemen. Åtskilliga motmedel övervägs – inte bara den till synes mest uppenbara lösningen. En implementeringsplan läggs noggrant upp och vi samlar omsorgsfullt in fakta för att se om våra motmedel faktiskt har förbättrat situationen. Processen löser problem samtidigt som medarbetarna utvecklas.

## Kursmål

- Läs och analysera en A3:a och dess innehåll.
- Utifrån egen problemställning skriva en A3:a.
- Ge feedback på andras problemformuleringar.
- Få en inblick i A3-analysens användningsområden.

## Kursprogram

Denna 2-dagars workshop är uppbyggd av fem delar:

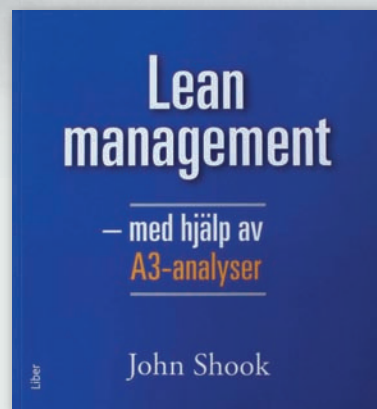
- Följ och reflektera över caset i boken.
- Ta del av flera exempel och träna på att agera bollplank i A3 arbetet.

Du kommer härefter stegvis att skapa och presentera din egen A3-analys:

- Förstå problemsituationen.
- Analysera orsaker och hinder.
- Utvärdera och rekommendera motåtgärder.

## För vem?

Denna kurs passar för dig som har erfarenhet av Leanarbete och vill träna förmågan att utveckla medarbetares tankesätt och beslutsfattande.



Denna 2-dagars workshop använder boken "Lean Management – med hjälp av A3-analys" som utgångspunkt och stöd.

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyn "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Jim Womack, Ordförande Lean Enterprise Institute...

Som metod överlägsen dagens dominerande sätt att utöva ledning på (ofta inget annat än brandkårsutryckningar).

“From Good to Great through Operational Excellence”

# LEAN MANAGEMENT

2-5 dagars  
workshop

Är styrelse, VD och alla i ledningsgruppen övertygade och engagerade fullt ut? Finns det ett systematiskt, disciplinerat och välplanerat arbetssätt? Hanteras mänskliga mjuka frågor samtidigt med hårda tekniska, strukturella och ekonomiska frågor?

Konceptet Lean är en affärsstrategi och ledningsfilosofi som omfattar alla delar av organisationen. Lean tanke- och arbetssätt kräver ett genuint engagemang från ledningen samt förståelse för konceptet. Detta för att kunna utvecklas med framgång över tid. Det är viktigt att det finns en plan, för att stegvis utveckla organisationen enligt Lean principerna.

## Kursmål

Denna kurs anpassas till de förutsättningar som finns i verksamheten.

- Tillsammans utveckla förutsättningar för “Operational excellence”.
- Att få en kännedom om Lean implementeringens olika faser.
- Att få insikt i den påverkan som Leaninsatserna har på beslutsfattandet.
- Hur man skapar en organisation där problem är möjligheter.

## Kursprogram

En 2-5 dagars företagsintern workshop.

- Att leda en Lean verksamhet.
- Kännetecken för väl genomförda insatser.
- De olika implementeringsfaserna.
- Lean – en naturlig del av verksamheten.
- Att omsätta styrelse och VD:s lönsamhetsmål till operativa mål i en Lean organisation.
- Stegvis strategisk uthållig utveckling.

## För vem?

För en ledningsgrupp med ambitionen att lyckas med en framgångsrik Lean implementering. Det handlar om att skapa en lärande organisation baserad på kontinuerliga förbättringar.

## Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på [www.leanconcepts.se](http://www.leanconcepts.se) under menyn “utbildningar-litteratur”.

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

## Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till [info@leanconcepts.se](mailto:info@leanconcepts.se) så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Att vi som ledningsgrupp har fått insikt som hjälper oss i vårt beslutsfattande har varit mycket värdefullt.