

Att lära känna Lean begreppet

LEAN INTRODUKTION

1/2 dags
workshop

Minskad stress, mer tid för varje arbetsmoment samtidigt som man hanterar fler ärenden... hur är det möjligt?

Kursen ger en introduktion till begreppet Lean och hur Lean används inom administration, tjänster och service. Lean är ett tanke- och arbetssätt som inte ska jämföras med traditionella effektiviserings-, kvalitets- och ledningssystem.

Fokus i Lean ligger på att kunden/mottagaren ska få rätt kvalitet, i rätt tid utan att ta mer resurser i anspråk. Det unika med Lean är att man tittar på ett arbetsflöde ur ett tvärfunktionellt perspektiv, vilket betyder att personer och avdelningar involveras över "gränserna". Tillsammans förebygger man slöserier såsom att korrigera, rätta och leta. Lean engagerar, stimulerar och berör alla.

Kursmål

- Få en övergripande bild av Lean tanke- och arbetssätt.
- Hur och var kan en Lean resa börja?
- Vilka resultat är det möjligt att förvänta sig?

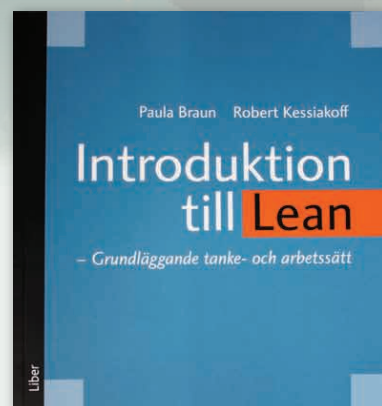
Kursprogram

En halvdags workshop som innehåller:

- Lean begreppet.
- Från tankesätt till arbetssätt.
- Vad är värdeskapande och vad är inte värdeskapande?
- Så genomförs en värdeflödesanalys.
- Praktiska exempel från olika tjänsteverksamheter inom privat och offentlig sektor.

För vem?

För dig som vill förstå och känna till begreppet Lean.



I denna 1/2-dags workshop använder vi bl.a. boken "Introduktion till Lean".

Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på www.leanconcepts.se under menyn "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till info@leanconcepts.se så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Det känns inspirerande med en metod som är enkel och som bygger på sunt förnuft.