

VSM – Value Stream Mapping

VÄRDEFLÖDESKARTLÄGGNING

2 dagars
workshop

Alla strävar mot samma mål. Är det en klyscha eller något som är fullt möjligt? Korta ledtiden med hälften efter endast tre månader, är det genomförbart?

Värdeflödeskartläggning är en effektiv metodik för att snabbt se förbättringsmöjligheter ur ett horisontellt perspektiv. Metodiken benämns ofta "Att lära sig se". Värdeflöden utgår ifrån en serie arbetsmoment som är sammanlänkade mellan olika personer eller funktioner för att åstadkomma det som mottagaren dvs. kunden efterfrågar.

Workshopen belyser skillnaden mellan en traditionell process kartläggning och en kartläggning enligt Lean principer. Den är unikt anpassad för arbetsflöden inom service, tjänsteverksamhet och administration.

Kursmål

- Att utveckla förmågan att "se flödet" i arbetsprocesser.
- Att utgå ifrån kundkrav och kundönskemål.
- Att identifiera slöserier.
- Träna värdeflödeskartläggning och förstå metoden.

Kursprogram

Denna 2-dagars workshop innehåller:

DAG 1

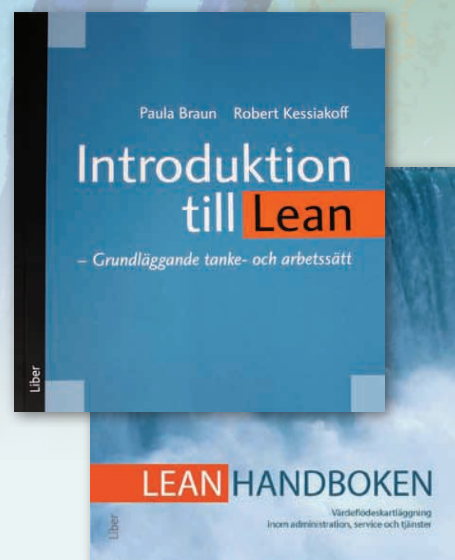
- Lean introduktion.
- Förstå flöden.
- Genomföra avgränsning.
- Definiera kundkraven.
- Göra nulägeskarta.
- Identifiera slöseri.
- Göra orsaksanalys.

DAG 2

- Introduktion till verktyg.
- Kundkraven som utgångsläge.
- Ta fram en framtidskarta.
- Förankring hos ledning.
- Viktiga komponenter i en handlingsplan.
- Lärande och problemlösning - PDCA.
- Skapa en handlingsplan.
- Former för rapportering från en VSM.
- Besluts- och förankrings processen.

För vem?

För dig som vill prova på det mest kraftfulla av Lean verktygen, värdeflödeskartläggning.



I denna workshop används bl.a. "Introduktion till Lean" och "Lean Handboken".

Mer information

Aktuell information om nästa kurstillfälle finns i kursplanen på www.leanconcepts.se under menyen "utbildningar-litteratur".

För företagsintern workshop kontakta Lean Concepts.

Kursanmälan

Skicka en intresseanmälan till info@leanconcepts.se så kontaktar vi dig eller ring på telefon 0520-33 220.

© Lean Concepts AB



Deltagarkommentar...

Det är en fröjd att få jobba med en metod som gör att arbetet flyter lättare. Att man kan komma så långt med små steg!